

Intervisie voor aios

Wie is aan het woord?

Drs. Marike Lub, klinisch psycholoog/psychotherapeut in Medisch Centrum Haaglanden over intervisie voor aios.

Wat is het?

“Intervisie is een begeleidings- en leervorm waarbij aios in groepsverband praktijkproblemen kunnen inbrengen waar zij tijdens hun werk tegenaan lopen. Samen met een onafhankelijke procesbegeleider – in MC Haaglanden ben ik dat – wordt gezocht naar oplossingen. Intervisie kan goed worden ingezet om competenties als communicatie, samenwerking en professionaliteit (verder) te ontwikkelen.”

Hoe werkt het?

“Eens in de zes tot acht weken komen alle aios en anios van de betreffende vakgroep bij elkaar. Afhankelijk van de omvang van de vakgroep zijn dat acht tot twintig deelnemers. Leden van de opleidingsgroep zijn er niet bij. Zo willen we aios en anios een veilige omgeving bieden. Als a(n)ios verkeer je meestal toch in een lastige positie: tussen patiënt of coassistent en ‘de baas’ in. In het werkrooster wordt rekening gehouden met de intervisiebijeenkomsten.

Eerst inventariseren we of er brandende punten zijn waarover aios graag willen praten. Daarna gaan we aan de slag met het thema van de betreffende bijeenkomst. Een voorbeeld van zo’n thema is ‘moeilijke patiënten’.

De hele intervisiebijeenkomst staat dan in het teken van ‘moeilijke patiënten’. Vragen die tijdens de intervisie aan bod komen zijn bijvoorbeeld: wat is voor jou een moeilijke patiënt? Wat doet dat met je, herken je je eigen valkuil? En hoe kun je daar heel praktisch mee omgaan? We lichten verschillende communicatiestrategieën toe en oefenen daarmee in de vorm van een rollenspel, waarbij het erg leerzaam kan zijn om zelf de rol van je eigen ‘moeilijke’ patiënt te spelen.

Andere thema’s van intervisiebijeenkomsten kunnen zijn: ‘hoe maak je knelpunten bespreekbaar met de opleiders’, ‘hoe houd je voldoende afstand tot patiënten die je erg raken’, ‘hoe ga je om met hoge eisen die jezelf stelt waardoor je blokkeert of teveel tijd besteedt aan bijvoorbeeld spreekuren of rapportages’ en ‘hoe ga je om met conflicten in de groep’.”

Wat levert het op?

“Intervisie leert aios naar zichzelf te kijken en het effect van hun gedrag op anderen te herkennen. In je werk als arts streef je ernaar om neutraal en professioneel te zijn, maar dat lukt niet altijd. Het is belangrijk om dat te herkennen, te erkennen en er iets mee te doen.

Omdat we in MC Haaglanden als vakgroep medische psychologie bij de intervisiebijeenkomsten betrokken zijn, kunnen we daarnaast ook daadwerkelijk hulp bieden. Dat houdt in dat we praktische adviezen geven over het omgaan met lastige situaties of mensen en daar ook daadwerkelijk mee oefenen. Ook kunnen we aios die individuele coaching nodig hebben makkelijker doorverwijzen naar ons Meldpunt Arts-assistenten. Dat werkt. De reacties zijn enthousiast en de intervisiebijeenkomsten worden druk bezocht.”

Heeft u tips voor opleidingsgroepen die intervisie voor aios willen invoeren?

“Ik zou aanraden om de vakgroep medische psychologie erbij te betrekken. De combinatie van zelf arts zijn – de situaties die aios schetsen zijn voor ons natuurlijk herkenbaar – en het beheersen van de benodigde trainingsvaardigheden maakt de intervisie bijzonder effectief.”